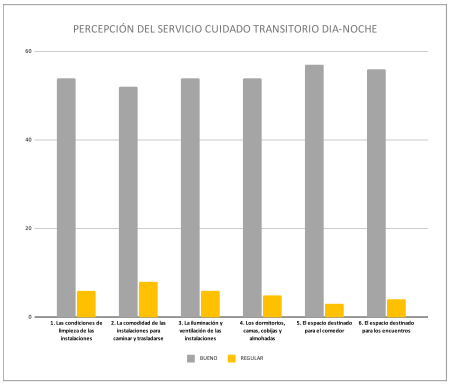
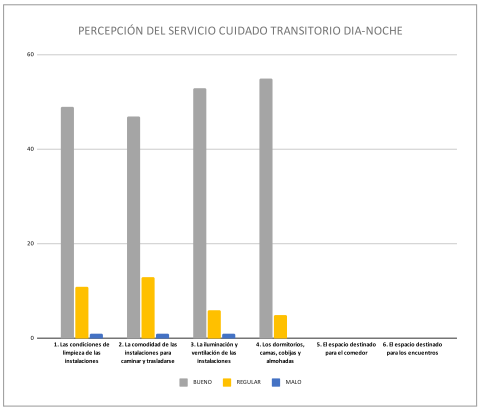
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE

COMPONENTE AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

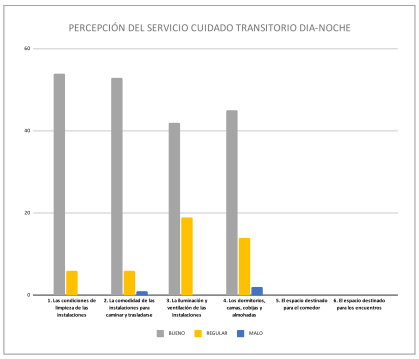
CALIFICACIÒN	BUENO	REGULAR	MALO	ACCIONES PREVENTIVAS	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES DE MEJORA
1. Las condiciones de limpieza de las instalaciones	54	6		Se evidencia que aunque hay un porcentaje de mediana aceptación en cuanto a las condiciones de limpieza de las instalaciones, no sse evidencian resultados negativos, lo cual permite que se puedan implementar condiciones de mejora que permitan brindar mejores opciones de limpieza para el servicio que brinda el centro de cuidado transitorio Villa kennedy. Estas acciones estarán enfocadas en las buenas prácticas de aseo general, lo que incluye la limpieza permanente, la desinfección de áreas comunes y el mantenimiento de las instalaciones para garantizar un entorno saludable y acogedor. De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada, se observa la aceptacion de la mayoria de los usuarios, en cuanto a las condiciones de limpieza, lo cual propone continuar con las estrategias que se han adoptatado para atender los puntos desfavorables en cuanto a este aspecto.	Frente al resultado desfavorable que presenta la encuesta en este aspecto, se hace necesario iniciar con mas ahinco en las acciones propuestas anteriormente se considera que además se debe reliar un ejercicio de sensibilización con las personas mayores co el fin de que aporten en el cuidado de los espacios.	Se generarán acciones de sensibilización y sentido de pertenencia de todo el equipo de trabajo que hace parte del Centro Transitorio Dia- Noche Villa Kennedy, aspecto que permitira ofrecer un lugar que reune las condiciones de optima calidad. El cumplimiento de estas acciones exige, una atencion constante y la implementacion de tareas inmediatas, contribuyendo a su efectividad. De igual forma se deben implementar dichas acciones con las personas mayores teniendo en cuenta que se ha evidenciado que en algunas ocasiones son ellos quienes tienen pocos hábitos de autocuidado con las instalaciones.
2. La comodidad de las instalaciones para caminar y trasladarse	52	8		Se considera que se puede realizar un ajuste en los horarios de las diferentes actividades que se realizan en el servicio con el objetivo de que se de un mejor uso de los espacios,se considera que es un aspecto que se puede mejorar teniendo en cuenta que el edificio cuenta con espacios adecuados para el desplazamiento de las personas mayores.	Socializar de nuevo con las personas mayores los horarios establecidos para el desarrollo de las diferentes actividades lo cual permitirá que se de una mejor disposición de los espacios.	Se realiza la implementación de un ingreso más organizado el cual estará compuesto por varias estapas en las cuales se puedan realizar todos los procesos de ingreso requeridos, de igual manera se realizarán procesos de autoregualición que permitan que las personas mayores realicen de forma más agil los ingresos.
3. La iluminación y ventilación de las instalaciones	54	6		Las personas mayores muestran una actitud de aceptación hacia las condiciones del centro transitorio; sin embargo, en ciertos momentos, inconvenientes ambientales han dificultado el mantenimiento de una óptima iluminación y ventilación	El objetivo propuesto se ha logrado mediante intervenciones continuas en los espacios, superando los desafíos existentes. En este proceso, se ejecutan actividades con capacidad de respuesta ante imprevistos	Dar continuar con su aplicacion, atendiendo las necesidades dadas por las personas mayores,generando un entorno favorable para su calidad de vida.
4. Los dormitorios, camas, cobijas y almohadas	54	5		El centro ha mantenido de manera constante las prácticas de higiene, obteniendo una respuesta positiva por parte de las personas mayores. Estas acciones se alinean con los protocolos establecidos por la SDIS, en relación a los racionamientos de agua se aclara que estos son ajenos a las directivas del servicio ya que son cortes programados directamente desde la empresa de acueducto. Un factor determinante en esta aceptación ha sido la aplicación de medidas de higiene, especialmente en el manejo de dormitorios y el tendido de camas.	Continuar con estas prácticas y mejorar en áreas clave permitirá mantener y posiblemente incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios, asegurando así el bienestar de la población atendida.	Dar continuidad a prácticas de higene que permitan mejorar aspectos cruciales que aporten en el sostenimiento y satisfacción de los usuarios protegiendo su bienestar integral.
5. El espacio destinado para el comedor	57	3		El comedor ha sido objeto de un mantenimiento constante de sus condiciones básicas, implementando todas las medidas necesarias. Esta gestión ha mostrado resultados alentadores, evidenciando cómo las mejoras realizadas impactan positivamente y justifican la continuidad de este trabajo metódico para asegurar el bienestar de las personas mayores.	Las estrategias implementadas han demostrado alta efectividad, optimizando la organización del comedor. Esto ha fomentado una mayor interacción y armonía entre los usuarios, al tiempo que se adapta perfectamente a las necesidades específicas de los adultos mayores.	La implementación de horarios unido a las condiciones del comedor el cual cuenta con un espacio amplio e iluminado a permitido que los participantes cuenten con un espacio apropiado para el consumo de sus alimentos, este espacio permite a la vez tener una mejor organización de las auxiliares de servicios generales para la entrega de alimentos.
6. El espacio destinado para los encuentros	56	4		Se continúa utilizando estos mismos espacios para el desarrollo de las actividades en el Centro Transitorio, los cuales facilitan la organización de eventos, talleres y otras dinámicas que promueven el desarrollo de los usuarios. Además, se ha incorporado el uso de espacios aledaños como parques y zonas comunes del barrio para el desarrollo de actividades físicas."	La adaptación a diferentes espacios ha demostrado ser una estrategia efectiva para mantener la flexibilidad operativa, permitiendo adaptar y realizar las actividades según las circunstancias variables y las necesidades específicas que surjan en el centro. Esta metodología resulta fundamental para garantizar una atención personalizada, al poder ajustarse continuamente tanto a las condiciones del entorno como a las particularidades individuales de cada usuario	Frente a este item se identifica que las nuevas instalaciones han permitido tener una mejor organización de las diferentes actividades dentro de las cuale se incluyen talleres, mommetos de alimentación, actividades externas.



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE						
NUTRICIÒN Y SALUBRIDAD						
CALIFICACIÒN	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**	**ACCIONES PREVENTIVAS**	**ACCIONES CORRECTIVAS**	**ACCIONES DE MEJORA**
7. Características organolépticas (Sabor, textura, apariencia, color de los alimentos)	49	11	1	Diariamente, durante cada servicio de alimentación, el personal designado por la coordinación ejecuta pruebas organolépticas. Este procedimiento permite evaluar y ajustar las características sensoriales (sabor, olor y color) de los alimentos. Cuando se detectan alteraciones, estas se registran y califican en el formato de control de preparación de alimentos.	Se requiere evaluar las acciones implementadas para identificar posibles áreas de mejora, con el fin de optimizar los procesos y garantizar la calidad del servicio.	Implementar ajustes dirigidos desde la profesional de nutrición.
8. La cantidad y servido de los alimentos	47	13	1	Cada mes se realiza de forma aleatoria el pesaje de los alimentos servidos de algunos tiempos de comida y se diligencia en el respectivo formato, dando cumplimiento a lo que se establece la minuta patron, asi mismo, cuando supervision ha realizado el mismo pesaje aleatorio de los alimentos se ha dado cumplimiento con el mismo.	socializar la minuta patrón	Fortalecimeinto en estandarización de recetas.
9. La calidad de los productos de aseo	53	6	1	Realizar seguimiento continuo en relación con la calidad de los servicios de aseo.	Realizar revisión aleteria de los productos de aseo	Implementar una mejor selección de los productos de aseo teniendo en cuenta los requerimientos de la SDIS en cuanto a los productos que se pueden entregara los usuarios.
10. El servicio de lavado de ropa	55	5		Insentivar acciones de autocuidado que permitan prever desgaste en las prendas por malas prácticas	Srealizar revisión de los equipos con los cuales se realiza el lavado de ropa asi como los productos que se utilizan.	Fortalecer el proceso de acción de lavado en las prendas



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE						
ATENCIÒN INTEGRAL Y GESTIÒN ADMINISTRATIVA						
CALIFICACIÒN	BUENO	REGULAR	MALO	ACCIONES PREVENTIVAS	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES DE MEJORA
11. Las actividades/encuentros que se desarrollan en el servicio	54	6		Los resultados de las encuestas aplicadas a las personas mayores confirman su alto nivel de satisfacción y participación continua en las actividades del Centro Transitorio. Este logro refleja en el compromiso del equipo profesional en el diseño e implementación de intervenciones de calidad, las articulaciones interinstitucionales, las cuales han aportado de forma significativa en la autonomía de los usuarios fortaleciendo sus capacidades y a nivel funcional y social.	Mediante la organizacon del talento humano se generan estrategias que permitan una mejor adaptación y estimulación por mediod de las actividades internas y externas que se realizan, se dará continuidad a la promoción de la autogestón de las personas mayores fortaleciendp sus habilidades individuales y sociales.	Mediante programas internos y actividades comunitarias sostenidas, seguiremos fortaleciendo la autonomía de nuestros adultos mayores, garantizando apoyos personalizados que consoliden los logros alcanzados.
12. El trato del talento humano	53	6	1	Mediante las encuestas realizadas, en el centro transitorio, se ha identifica una percepcion positiva entre las personas mayores respecto al trato del talento humano, reflejado en la aceptacion frente a la participacion en las actividades, prácticas de buen trato, fundamentadas en el enfoque diferencial y de género, lo cual garantiza un trato justo y respetuoso hacia todas las personas mayores, reconociendo sus características individuales y necesidades específicas.	Implementacion de programas de capacitación continua para el personal del centro transitorio, con un enfoque específico en el buen trato, la empatía y la comunicación efectiva,,incluyendo componentes sobre el enfoque diferencial y de género, para asegurar que todo el equipo esté preparando y tenga la acapacidad de manejar las diversas necesidades y expectativas de las personas mayores, mejora en los procesos de comunicación Interna y hacia las persona mayores de froma abierta y efectiva. La implementación de canales de comunicación que permitan a los residentes expresar sus preocupaciones y recibir respuestas rápidas puede mejorar significativamente la percepción del trato recibido.	La implementación efectiva de estas acciones contribuirá a mejorar la percepción del talento humano en el centro transitorio, promoviendo un ambiente de respeto y empatía que responda adecuadamente a las necesidades de todas las personas mayores, en cuanto al porcentaje en el que se identifica una respuesta negativa es posible que esta se de por alguno caso específico el cual se considera que debe ser abordado.
13. La aplicación de los lineamientos de convivencia	42	19		Los resultados obtenidos indican una mediana aceptaciónpor parte de los participantes hacia la aplicaci´pn de los lineamientos, lo anterior es posible que se de debido a que alguna parte de la población desconoce el debido proceso que se debe dar ante situaciones de incumplimiento al pacto.	Se identificado la necesidad de fortalecer con todo el grupo de personas mayores de manera clara y detallada sobre las acciones no permitidas dentro del centro, asi como las consecuencias de las mismas resaltando que en todos los casos no todos los casos requieren de la implementación de medidas restaurativas. El objetivo es asegurar que todos los residentes tengan un entendimiento preciso de las normas y lineamientos con el fin de prevenir posibles conflictos o malentendidos en el futuro.	Para garantizar el éxito de estas medidas, se continuará implementando estrategias de comunicación efectiva y educación sobre el pacto de convivencia. Esto no solo contribuirá a la creación de un ambiente más armónico, sino que también promoverá un mayor compromiso y responsabilidad por parte de los residentes en el cumplimiento de las normas establecidas.
14. La convivencia al interior de la unidad operativa:	45	14	2	De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas, se ha identificado un mayor porcentaje se respuesta favorable sin embargo, se identifican 16 respuestas que permiten evidenciar que no hay una aceptación total de las dinámicas de convivencia seguramente en este grupo se encuentran personas que han tenido algún inconveniente al interior de la unidad operativa, por lo cual se hace necesario continuar con las diversas acciones de sensibilización implementadas tanto al momento del ingreso de la población como durante su permanencia en el centro. Las estrategias de sensibilización incluyen talleres y actividades que promueven un ambiente de respeto y colaboración entre los participantes.	En respuesta a estos hallazgos, se debe continuar fortaleciendo los talleres relacionados con el pacto de convivencia y el ejercicio de la ciudadanía. Estas actividades no solo buscan mantener el nivel de satisfacción y armonía alcanzado, sino también promover una mayor integración y responsabilidad entre todos los miembros del centro.	Continuar con el desarrollo de talleres y programas donde se aborden temas como Resolución Conflictos, la Implementacion y fortalecimiento de programas específicos para la resolución de conflictos puede ayudar a abordar de manera proactiva cualquier desacuerdo o tensión que surja. Estos programas deben incluir técnicas de mediación y negociación, y ser facilitados por profesionales. Identificación de participantes que constantemente presentan comportamientos que afectan las adecuadas dinámicas de convivencia del servicio, generar con ellos un encuentro que le permita comprender la importancia de convivir en comunidad.



1
2

COMPONENTES	FECHA DE SOCIALIZACIÒN DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS	EVIDENCIAS (Acta, listado de asistencia, registro fotografico)	FECHA DE PUBLICACIÒN DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS , CORRECCTIVAS Y DE MEJORA	FECHA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO DE SEGUIMIENTO	AUTOEVALUACIÒN	EVALUACIÒN
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS	Cronograma de actividades mensual sobre las acciones realizadas en el Centro Transitorio de acuerdon las intervenciones del equipo de trabajo	Cronograma de actividades mensuales.	Los 5 primeros días de cada mes	Las fechas de seguimiento estarán sujetas a las reuniones establecidas por parte del equipo profesional			
NUTRICIÒN Y SALUBRIDAD	Cronograma de actividades mensual sobre las acciones realizadas en el Centro Transitorio de acuerdon las intervenciones del equipo de trabajo	Cronograma de actividades mensuales.	Los 5 primeros días de cada mes	Las fechas de seguimiento estarán sujetas a las reuniones establecidas por parte del equipo profesional			
ATENCIÒN INTEGRAL Y GESTIÒN ADMINISTRATIVA	Acciones de sensibilizaciòn a cerca del pacto de convivencia con periodicidad una vez al mes.	Estas acciones estarán soportadas en actas con registro fotográfico y listado de asistencia	La fecha de pùblicación se estará dando dentro de los primeros 5 días de cada mes	Estas acciones serán de seguimiento a conformidad de las situaciones presentadas dentro del servicio.			

COMPONENTES	FECHA DE SOCIALIZACIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS	EVIDENCIAS (Acta, listado de asistencia, registro fotografico)	FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS , CORRECCTIVAS Y DE MEJORA	FECHA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO DE SEGUIMIENTO	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN

BUENO	Diligenciar la totalidad de las respuestas por cada unidad operativa
REGULAR	Diligenciar la totalidad de las respuestas por cada unidad operativa
MALO	Diligenciar la totalidad de las respuestas por cada unidad operativa
ACCIONES PREVENTIVAS	En caso que se identifiquen respuestas "Regulares - Malas" se debe diligenciar este campo
ACCIONES CORRECTIVAS	En caso que se identifiquen respuestas "Regulares - Malas" se debe diligenciar este campo
ACCIONES DE MEJORA	En caso que se identifiquen respuestas "Regulares - Malas" se debe diligenciar este campo

Nota : una vez se identifique las acciones preventivas, correctivas y de mejora se deben diligenciar las respectivas fechas en la hoja de seguimiento de mejoramiento continio.

Por favor no modificar la estructura y graficos de ninguno de los formatos.